

Awaryjna zmiana hasła do konta e-BOK

W przypadku utraty hasła do konta-BOK można go zmienić ze strony logowania za pomocą przycisku „Przypomnij hasło”

WĘGLOKOKS ENERGIA | NSE WĘGLOKOKS ENERGIA | ZCP WĘGLOKOKS ENERGIA | ZUT

Logowanie

E-mail

Hasło

▶ Przypomnij hasło

ZALOGUJ SIĘ

Nie masz jeszcze konta? Zarejestruj się

Węglokoks Energia sp. z o.o.

Na wyświetlonej stronie należy starannie wypełnić wszystkie pola:

PRZYPOMNIENIE HASŁA

Jeśli zapomniłeś hasła do serwisu, to niniejsza strona umożliwi Ci ustawienie nowego hasła.

W pierwszej kolejności wprowadź poniższe dane, które umożliwią przeprowadzenie wstępnej weryfikacji Twojej osoby.

Pola, które muszą zostać wypełnione, oznaczone są gwiazdką (*).

Nr ew. nabywcy:*	Numer nabywcy
Nr faktury:*	Numer faktury
Login:*	Wprowadź e-mail

ZATWIERDŹ

- numer ewidencyjny nabywcy – numer powinien być pełny (8 znaków tak jak na fakturze),
- Numer faktury – należy wpisać pełny numer ostatniej faktury,
- login (adres e-mail podany podczas rejestracji konta)

Po wypełnieniu pól należy nacisnąć przycisk „Zatwierdź”.

Na podany adres e-mail zostanie wysłany kod aktywacyjny który należy wkleić do pola na ekranie przeglądarki i podać nowe hasło oraz je powtórzyć i nacisnąć przycisk „Zmień hasło”



PRZYPOMNIENIE HASŁA

Przed chwilą został wysłany do Ciebie kod aktywacyjny. Odbierz pocztę, po czym skopiuj kod aktywacyjny z otrzymanej wiadomości do pola „Kod aktywacyjny”. Wprowadź też nowe hasło oraz zatwierdź formularz. Masz na to 15 minut. Jeśli nie zdążysz, to proces trzeba będzie rozpocząć od nowa.

Jeśli nie otrzymasz wiadomości w ogóle lub otrzymasz ją zbyt późno, to spróbuj ponownie. Jeśli dzieje się tak po raz kolejny, to skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.

Pola, które muszą zostać wypełnione, oznaczone są gwiazdką (*).

Kod aktywacyjny:*	<input type="text" value="7b0f7403"/>
Nowe hasło:*	<input type="password" value="....."/>
Powtórz hasło:*	<input type="password" value="....."/>

Hasło zostanie zmienione i można przejść do strony głównej aby się zalogować, jednocześnie na podany adres e-mail zostanie przesłana wiadomość potwierdzająca awaryjną zmianę hasła.