

KLAUZULA INFORMACYJNA

o przetwarzaniu danych osobowych w związku z uruchomieniem usługi e-BOK

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest odpowiednio:

- 1.1. **WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000041516, NIP 634-23-45-716, REGON 276624896, z kapitałem zakładowym 119.027.900,00 zł, adres e-mail: info@weglokoksenergia.pl. – w zakresie oferowanych przez siebie produktów i usług,
- 1.2. **WĘGLOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o.** z siedzibą w Brzeszczach ul. A. Mickiewicza 2, 32 - 620 Brzeszcze, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000054901, NIP 646-134-72-65, z kapitałem zakładowym 69.362.400 zł, adres e-mail: nse@weglokoksenergia.pl - w zakresie oferowanych przez siebie produktów i usług, w tym w szczególności usługi sprzedaży ciepła i energii elektrycznej)
- 1.3. **WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 32, 41–700 Ruda Śląska, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000181417, NIP 641-100-64-44, z kapitałem zakładowym 65 723 000 zł, adres e-mail: zcp@weglokoksenergia.pl- w zakresie oferowanych przez siebie produktów i usług, w tym w szczególności usługi sprzedaży ciepła i energii elektrycznej)
- 1.4. **WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 26b, 41-700 Ruda Śląska, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000619111, NIP 641-253-65-23, REGON 363876515, z kapitałem zakładowym 3.295.000,00 zł, adres e-mail: zut@weglokoksenergia.pl. – w zakresie oferowanych przez siebie produktów i usług.

zwani dalej „Administratorem”

2. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Administratora Danych jak i w przypadku woli skorzystania przez Panią/Pana z uprawnień określonych w niniejszej klauzuli można się kontaktować przesyłając odpowiednie zgłoszenie w formie pisemnej przesłanej odpowiednio na adres:

- 2.1. **WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, e-mail: info@weglokoksenergia.pl
- 2.2. **WĘGLOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o.** z siedzibą w Brzeszczach ul. A. Mickiewicza 2, 32 - 620 Brzeszcze, e-mail|: nse@weglokoksenergia.pl
- 2.3. **WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 32, 41-700 Ruda Śląska e-mail: zcp@weglokoksenergia.pl
- 2.4. **WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 26b, 41-700 Ruda Śląska e-mail: zut@weglokoksenergia.pl
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie (RODO Art. 6 ust 1 lit. b) w celu:
 - 3.1. rozpoczęcia i korzystania ze świadczenia usług za pośrednictwem serwisu e-BOK
 - 3.2. obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń i będą przechowywane przez okres 3 lat od daty zakończenia sprawy.
4. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (RODO Art. 6 ust. 1 lit f), w celu:
 - 4.1. udzielania informacji na temat usług i produktów Administratora oraz umożliwienia użytkownikom korzystania z funkcjonalności e-BOK m.in. za pośrednictwem usługi automatyczne płatności przelewami on-line;
 - 4.2. ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami i będą przechowywane przez czas trwania postępowań lub okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane na podstawie Państwa zgody (RODO Art. 6 ust. 1 lit a), w celu kierowania do Pana/Pani treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy a także drogą telefoniczną, e-mailową lub inną w zależności, na którą drogę wyraził(a) Pan/Pani zgodę;
6. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w związku z wykonywaniem obowiązków nałożonych przepisami prawa na Administratora (RODO Art. 6 ust. 1 lit c), w celu i zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, o rachunkowości i prawa energetycznego.
7. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione:
 - 7.1. Przez WĘGLOKOKS ENERGIA NSE, WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP, WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT do WĘGLOKOKS ENERGIA - podmiot za pośrednictwem którego odbywać się będzie realizacja usługi e-bok,
 - 7.2. firmą realizującym usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne i analityczne;
 - 7.3. dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
 - 7.4. operatorom pocztowym i kurierom;
 - 7.5. organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wycofania zgody

w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres posiadania przez Pana/Panią konta e-BOK. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędna do dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie przez czas wymagany przepisami prawa, w tym rachunkowości.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zajmującego się ochroną danych osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO. Dane kontaktowe organu nadzorczego:
 Biuro Urzędu Ochrony Danych Osobowych
 ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
 tel. 22 531 03 00, <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
12. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości korzystania z serwisu e-BOK.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych:

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez WĘGLOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o.*/WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.*/WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o.*/WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o.* moich danych osobowych w postaci imienia, nazwiska i adresu do korespondencji w celu przesyłania mi informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez w/w podmiot/y za pomocą wiadomości listownych.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez WĘGLOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o.*/WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.*/WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o.*/WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o.* moich danych osobowych w postaci adresu poczty elektronicznej w celu przesyłania mi informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez w/w podmiot/y za pomocą środków komunikacji elektronicznej, stosownie do treści przepisu art. 10 ust. 1 i 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci podanego przeze mnie numeru telefonu przez WĘGLOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o.*/WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.*/WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o.*/WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o.* w celu prowadzenia działań marketingowych przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

*-niepotrzebne skreślić