

Polityka prywatności

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest odpowiednio:

- 1) **WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000041516, NIP 634-23-45-716, REGON 276624896, z kapitałem zakładowym 119.027.900,00 zł, adres e-mail: info@weglokoksenergia.pl. – w zakresie oferowanych przez siebie produktów i usług,
- 2) **WĘGLOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o.** z siedzibą w Brzeszczach ul. A. Mickiewicza 2, 32 - 620 Brzeszcze, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000054901, NIP 646-134-72-65, z kapitałem zakładowym 69.362.400 zł, adres e-mail: nse@weglokoksenergia.pl – w zakresie oferowanych przez siebie produktów i usług, w tym w szczególności usługi sprzedaży ciepła i energii elektrycznej)
- 3) **WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 32, 41–700 Ruda Śląska, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000181417, NIP 641-100-64-44, z kapitałem zakładowym 65 723 000 zł, adres e-mail: zcp@weglokoksenergia.pl – w zakresie oferowanych przez siebie produktów i usług, w tym w szczególności usługi sprzedaży ciepła i energii elektrycznej)
- 4) **WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 26b, 41-700 Ruda Śląska, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000619111, NIP 641-253-65-23, REGON 363876515, z kapitałem zakładowym 3.295.000,00 zł, adres e-mail: zut@weglokoksenergia.pl – w zakresie oferowanych przez siebie produktów i usług. .

zwani dalej w Polityce prywatności: „Sprzedawcą”

II. Inspektor Ochrony Danych Osobowych oraz punkt kontaktowy za pośrednictwem którego mogą Państwo żądać wykonania swoich praw:

Sprzedawca nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych mogą się Państwo kontaktować pisemnie lub mailowo na jeden z poniższych adresów w zależności z jakim Sprzedawcą podpisana jest umowa kompleksowa lub/i umowa sprzedaży energii elektrycznej lub/i ciepłej albo inna umowa lub dokument dotyczący usług świadczonych przez Sprzedawcę lub towarów dostarczanych przez Sprzedawcę:

1. **WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, e-mail: info@weglokoksenergia.pl
2. **WĘGLOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o.** z siedzibą w Brzeszczach ul. A. Mickiewicza 2, 32 - 620 Brzeszcze, e-mail| : nse@weglokoksenergia.pl
3. **WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 32, 41–700 Ruda Śląska e-mail: zcp@weglokoksenergia.pl

4. **WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 26b, 41-700 Ruda Śląska e-mail: zut@weglokoksenergia.pl

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia wniosku, nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy żądanie.

III. Cel przetwarzania danych osobowych

Udostępnione nam dane w związku z przeglądaniem stron www oraz z korzystaniem z naszych serwisów będą przetwarzane w następujących celach:

1. poprawy jakości świadczonych usług, w tym w szczególności świadczenia drogą elektroniczną usługi prowadzenia mobilnego konta Biura Obsługi Klienta (e-BOK)
2. udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytania składane poprzez formularze www,
3. analitycznych i statystycznych,
4. w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
5. marketingowych w przypadku wyrażenia zgody przez Państwa.

IV. Prawa wynikające z przetwarzania danych osobowych

W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:

1. prawo dostępu do danych osobowych,
2. prawo do usunięcia danych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
3. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
4. prawo do przenoszenia danych,

V. Prawo do wniesienia skargi

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Odbiorcy Państwa danych osobowych

Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

1. podmioty upoważnione do odbierania Państwa danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
2. podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną,
3. podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i które świadczą Usługi IT**, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów, dla których przetwarzane są Państwa dane osobowe.

Słowniki:

****Usługi IT** - usługi IT stanowią narzędzia, które pozwalają realizować zdefiniowane procesy biznesowe oraz pozwalają na jednoczesną sprawną i szybką komunikację wielu osób zatrudnionych lub współpracujących w Podmiotach Grupy Kapitałowej WĘGLOKOKS ENERGIA, które korzystają z dostępu do usług IT, a w efekcie zapewnia wymaganą współpracę pomiędzy osobami zatrudnionymi lub współpracującymi w Podmiotach Grupy Kapitałowej WĘGLOKOKS ENERGIA., które korzystają z dostępu do usług IT. W ramach podpisanych umów Dział

Informatyki Węglokoks S.A. obsługuje narzędzia, świadczy usługi serwisu IT, same narzędzia należą do WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o. .

Właściwe klauzule informacyjne dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w zakładce Klauzula RODO

Pliki Cookies

Na stronach Serwisu internetowego Grupy WĘGLOKOKS ENERGIA używamy plików cookies. Pliki cookies umożliwiają dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu Grupy WE do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. Możesz samodzielnie skonfigurować przeglądarkę internetowa na swoim urządzeniu w taki sposób, aby automatycznie akceptowała ona otrzymywanie plików cookies, każdorazowo powiadamiała Cię o przesyłaniu plików cookies na Twoje urządzenie lub całkowicie blokowała otrzymywanie plików cookies.

Czym są pliki cookies?

Cookies (z ang. cookie – ciastko) to małe pliki, które Serwis internetowy Grupy WE zapisuje w przeglądarce internetowej na Twoim urządzeniu, gdy odwiedzasz strony Serwisu internetowego. Pliki cookies składają się z szeregu liter i cyfr, które zawierają informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu internetowego Grupy WE.

Jakich plików cookies używamy?

Pliki sesyjne – to tymczasowe pliki cookies, które pozostają na Twoim urządzeniu aż do momentu wylogowania się z Serwisu internetowego lub do momentu wyłączenia przez Ciebie przeglądarki internetowej,

Pliki stałe – to pliki, które pozostają na Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies lub do momentu ich ręcznego usunięcia w przeglądarce internetowej przez Ciebie.

W jakim celu wykorzystujemy pliki cookies?

- do uwierzytelniania Ciebie na stronach wymagających logowania oraz do zapewnienia ciągłości sesji,
- do zapisu wyborów oraz preferencji dokonanych przez Ciebie na formularzach obsługowych oraz formularzach sprzedażowych np. na formularzach dotyczących zawierania umów on-line,
- w celach statystycznych do analiz dotyczących ruchu oraz odwiedzalności poszczególnych stron internetowych Serwisu internetowego Grupy WE, przy czym niemożliwa jest personalna identyfikacja Ciebie jako Użytkownika,
- do lepszego dopasowania naszych komunikatów marketingowych do Twoich potrzeb.

Bezpieczeństwo informacji

Dane przesyłane w plikach cookies są bezpieczne i żaden sposób nie wpływają na działanie Twojego urządzenia. Dane w plikach cookies przesyłane są w postaci zaszyfrowanej uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Zarządzanie plikami cookies przez Ciebie

Masz możliwość samodzielnej konfiguracji obsługi plików cookies z poziomu używanej na swoim urządzeniu przeglądarki internetowej. Domyślnie przeglądarki internetowe posiadają włączoną możliwość przesyłu plików cookies z serwisów internetowych do Twojego urządzenia. Ustawienia domyślne mogą zostać zmienione przez Ciebie na dwa sposoby:

- Możesz zablokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej na swoim urządzeniu, co może jednak wpłynąć na ograniczenie możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności serwisu internetowego lub całkowitą utratę możliwości korzystania z serwisu internetowego,
- Możesz w opcjach przeglądarki internetowej na swoim urządzeniu włączyć funkcję każdorazowego powiadamiania o przesyłaniu plików cookies na Twoje urządzenie.

Adres IP

Dane o adresie IP są zapisywane do logów systemowych Serwisu i zawierają datę oraz godzinę połączenia z Serwisem. Informacje te są wykorzystywane do wykrywania oraz zapobiegania działaniom niepożądanym np. atakom mającym na celu przejęcie konta i tym samym kradzież danych jak również do celów statystycznych dotyczących liczby odwiedzin i nie pozwalają na personalną identyfikację Ciebie jako Użytkownika.