



REGULAMIN ELEKTRONICZNEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA_e-BOK

Katowice, grudzień 2021 rok

§ 1

Definicje

1. **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 ze zm.) bądź inny akt prawny wydany w jego miejsce,
2. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.U. U.E. L. z 2016 r. Nr 119, str.1,
3. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,
4. **Usługi świadczone drogą elektroniczną/Usługi** - wykonanie usługi, które następuje przez wysłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,
5. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztą elektroniczną,
6. **Sprzedawca** – odpowiednio:
 - a. **WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000041516, NIP 634-23-45-716, REGON 276624896, z kapitałem zakładowym 119.027.900,00 zł, adres e-mail: info@weglokoksenergia.pl – w zakresie oferowanych przez siebie produktów i usług,
 - b. **WĘGLOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o.** z siedzibą w Brzeszczach ul. A. Mickiewicza 2, 32 - 620 Brzeszcze, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000054901, NIP 646-134-72-65, z kapitałem zakładowym 69.362.400 zł, adres e-mail: nse@weglokoksenergia.pl – w zakresie oferowanych przez siebie produktów i usług, w tym w szczególności sprzedaży ciepła i energii elektrycznej)
 - c. **WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 32, 41–700 Ruda Śląska, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000181417, NIP 641-100-64-44, z kapitałem zakładowym 65 723 000 zł, adres e-mail: zcp@weglokoksenergia.pl – w zakresie oferowanych przez siebie produktów i usług, w tym w szczególności sprzedaży ciepła i energii elektrycznej)
 - d. **WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 26b, 41-700 Ruda Śląska, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000619111, NIP 641-253-65-23, REGON 363876515, z kapitałem zakładowym 3.295.000,00 zł, adres e-mail: zut@weglokoksenergia.pl – w zakresie oferowanych przez siebie produktów i usług.

7. **Klient** – określa się Klienta Indywidualnego lub Klienta Branżowego:
 - a. **Klient Indywidualny** - osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która zawarła umowę ze Sprzedawcą, w tym ze Sprzedawcą prowadzącym działalność w zakresie sprzedaży ciepła i energii elektrycznej, jak również osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, bądź osoby fizyczne prowadzące jednoosobowe działalności gospodarcze działające wspólnie w formie spółki cywilnej (przedsiębiorca), które zawarły niezwiązane z charakterem prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej umowy ze Sprzedawcą, w tym ze Sprzedawcą prowadzącym działalność w zakresie sprzedaży ciepła i energii elektrycznej. W przypadku Sprzedawcy prowadzącego działalność w zakresie sprzedaży ciepła i energii elektrycznej Klient indywidualny ma status konsumenta pobierającego energię elektryczną lub ciepłą na własny użytek w celu ich zużycia w gospodarstwie domowym oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego.
 - b. **Klient Branżowy** - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej która zawarła umowę ze Sprzedawcą, w tym ze Sprzedawcą prowadzącym działalność w zakresie sprzedaży ciepła i energii elektrycznej albo osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, jak również osoby fizyczne prowadzące jednoosobowe działalności gospodarcze działające wspólnie w formie spółki cywilnej (przedsiębiorca) , które zawarły związaną z charakterem prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej umowę ze Sprzedawcą, w tym ze Sprzedawcą prowadzącym działalność w zakresie sprzedaży ciepła i energii elektrycznej.
8. **Reprezentant Klienta** - upoważniony przedstawiciel Klienta wskazany, jako osoba uprawniona do korzystania z e-BOK,
9. **Użytkownik** - Klient lub Reprezentant Klienta, zarejestrowany w e-BOK, posiadający swój indywidualny login i hasło. Użytkownikiem e-BOK może zostać każdy Klient lub Reprezentant Klienta, który zaakceptuje niniejszy Regulamin,
10. **Serwis e-BOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem **<https://ebok.weglokoksenergia.pl:4443>**
11. **Przeglądarka internetowa** - program komputerowy umożliwiający przeglądanie dokumentów w standardzie HTML. Do prawidłowego przeglądania Serwisu e-BOK zaleca się stosowanie najnowszych wersji wymienionych przeglądarek internetowych:
 - a) Microsoft Edge
 - b) Mozilla FireFox
 - c) Google Chrome
12. **Login** - adres poczty elektronicznej e-mail podawany przez Użytkownika na wniosku rejestracyjnym umożliwiającym dostęp do Serwisu e-BOK,
13. **Hasło** - ciąg znaków zapewniających Użytkownikowi dostęp do e-BOK, podawany w czasie logowania do Serwisu e-BOK, powinno posiadać nie mniej niż 8 i nie więcej niż 30 znaków, zawierać przynajmniej jedną cyfrę, jedną dużą literę, jedną małą literę oraz znak specjalny.
14. **Administrator serwisu e-bok/Administrator- WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000041516, NIP 634-23-45-716, REGON 276624896, z kapitałem zakładowym 119.027.900,00 zł – podmiot za pośrednictwem którego odbywać się będzie realizacja Usługi,

15. **Umowa** - określa się zawartą przez Klienta ze Sprzedawcą odpłatną umowę, której przedmiotem jest sprzedaż usług świadczonych przez Sprzedawcę lub towarów dostarczanych przez Sprzedawcę, w tym umowa kompleksowa lub umowa sprzedaży energii elektrycznej lub ciepłej. Umową jest również dokument zamówienia złożony przez Klienta i stanowiący wyrażenie woli zakupu usługi lub towaru odnoszące się do właściwej oferty Sprzedawcy, określający co najmniej rodzaj towaru lub usługi, będącej przedmiotem nabycia od Sprzedawcy oraz wskazujące termin i sposób jej dostarczenia.
16. **Umowa na korzystanie z serwisu e-BOK** – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem na korzystanie z usług e-BOK,
17. **Wylogowanie** – wyjście Użytkownika z programu e-BOK poprzez przycisk „Wyloguj”,
18. **e-Faktura** - rozumie się przez to, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2020, poz. 106, 568, 1065 z późn. zm.), Fakturę w formie elektronicznej wystawioną i otrzymaną w formacie elektronicznym pdf.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Serwisu e-BOK zwany dalej „Regulaminem” określa zakres, zasady i rodzaj świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę za pośrednictwem Administratora oraz warunki udostępniania i korzystania z systemu teleinformatycznego obsługującego Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta zwane dalej e-BOK.
2. Regulamin spełnia wymogi art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2016 poz. 1030) .
3. Warunkiem koniecznym skorzystania z usług oferowanych w e-BOK jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja warunków niniejszego Regulaminu. Rejestrując się Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia.

§ 3

Rodzaje i zakres usług objętych Regulaminem

1. Serwis e-BOK jest dostępny dla Klientów posiadających zawartą z jednym ze Sprzedawców Umowę, z zastrzeżeniem § 6 pkt. 5 Regulaminu.
2. W ramach e-BOK, Użytkownik ma możliwość:
 - 2.1. przeglądu informacji o aktualnych i archiwalnych rozliczeniach wynikających z realizacji Umowy,
 - 2.2. bieżącego monitorowania historii zużycia energii elektrycznej/ciepłej,
 - 2.3. przekazania poprzez formularz kontaktowy reklamacji, uwag, wniosków, co do których Umowa nie zastrzega formy szczególnej,
 - 2.4. złożyć wniosek o zawarcie nowej Umowy,
 - 2.5. złożyć wniosek o rozwiązanie Umowy,
 - 2.6. złożyć wniosek o zmianę mocy zamówionej,
 - 2.7. złożyć wniosek i o rozpoczęcie i wstrzymanie dostaw ciepła,
 - 2.8. zmiany danych Klienta zawartych w umowie, o ile nie prowadzi to do zmiany strony Umowy, w postaci danych kontaktowych (numer telefonu, adres e-mail, imię i nazwisko), adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego,
 - 2.9. obejrzeć i pobrać e-Faktury,
 - 2.10. otrzymywania informacji o wystawieniu faktury,

- 2.11. otrzymywania informacji o zmianie cen i stawek opłat w ramach zawartych umów
- 2.12. włączenia, bądź wyłączenia usługi E-faktura.
- 3. Aktualny i pełny zakres Usług w ramach Serwisu e-BOK oferowanych Klientowi dostępny jest po zalogowaniu się w Serwisie e-BOK.
- 4. Zakres funkcjonalny Usług w ramach Serwisu e-BOK może w każdej chwili, bez podania przyczyny, ulegać modyfikacjom i zmianom zasad funkcjonowania. Informacje o zmianach i modyfikacjach publikowane będą w serwisie e-BOK. Zmiany i modyfikacje nie wymagają akceptacji Użytkownika.

§ 4

Warunki przystąpienia oraz rezygnacji z Serwisu e-BOK

1. Użytkownikiem może zostać każdy Klient jednego ze Sprzedawcy lub upoważniony reprezentant Klienta, który dokonał rejestracji poprzez elektroniczny serwis e-BOK na stronie internetowej Administratora <https://ebok.weglokoksenergia.pl:4443> i zaakceptował niniejszy Regulamin.
2. Wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu przy rejestracji jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków tego Regulaminu i zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Administratorem Serwisu e-BOK bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Przystąpienie do wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą aktywacji dostępu do Serwisu e-BOK.
3. W trakcie rejestracji Klient wypełnia formularz zgłoszeniowy umieszczony na stronie <https://ebok.weglokoksenergia.pl:4443>
4. Klient lub upoważniony reprezentant Klienta uzupełnia pola obowiązkowe w formularzu zgłoszeniowym i akceptuje niniejszy Regulamin. Akceptacja Regulaminu skutkuje nabyciem przez Klienta statusu Użytkownika i zobowiązuje go do jego przestrzegania.
5. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem przez Klienta zgody na świadczenie pełnego zakresu usług dostępnych w ramach Serwisu e-BOK, w tym w szczególności przesyłania na konto Klienta w e-BOK lub na podany przez niego adres e-mail zawiadomień między innymi związanych z wykonywaniem Umowy lub zmian do Umowy, zmianą cen i stawek opłat w ramach zawartych umów, wystawieniem e-faktury.
6. W formularzu zgłoszeniowym Klient lub upoważniony reprezentant Klienta podaje następujące dane:
 - nr ew. (nabywcy) – znajduje się na wystawionej fakturze,
 - nr faktury (z ostatnich 6 okresów),
 - nr NIP (w przypadku klienta instytucjonalnego),
 - PESEL (w przypadku klienta indywidualnego),
 - nazwa nabywcy,
 - adres nabywcy,
 - login (adres elektroniczny poczty-e-mail)
 - hasło,
 - powtórzenie hasła.Podanie danych jest wymogiem umownym, a niepodanie danych osobowych w formularzu zgłoszeniowym będzie skutkowało brakiem możliwości rejestracji do serwisu e-BOK.
7. Adres elektroniczny e-mail jest elementem niezbędnym, który będzie stanowił login do serwisu e-BOK oraz adres ten będzie służył do wysyłania korespondencji elektronicznej, m.in potwierdzającej rejestrację w e-BOK, związanej z przypomnieniem hasła dostępu.

8. Na podany przez Klienta lub upoważnionego reprezentanta Klienta adres e-mail zostaje wysłana automatycznie wiadomość z informacją o rejestracji i prośbą o potwierdzenie za pomocą kliknięcia w odpowiedni link w celu potwierdzenia działania skrzynki pocztowej e-mail oraz zgodności osoby zgłaszającej z podanym adresem e-mail. Kliknięcie przez Klienta lub upoważnionego reprezentanta Klienta w link z potwierdzeniem oznacza pełną rejestrację Klienta.
9. Serwis e-BOK oczekuje przez 72 godziny na potwierdzenie rejestracji. Po upływie tego czasu wnioski niepotwierdzone są anulowane i wówczas należy na nowo rozpocząć procedurę rejestracji.
10. Formularz zgłoszeniowy jest weryfikowany przez Administratora pod względem poprawności danych z treścią Umowy, treścią udzielonego pełnomocnictwa dla potwierdzenia należytego umocowania upoważnionego reprezentanta Klienta oraz następuje dalsza jego obsługa polegająca na założeniu, konfiguracji i aktywacji konta e-BOK.
11. Na podstawie poprawnie zweryfikowanego formularza zgłoszeniowego Użytkownikowi, w terminie do 7 dni roboczych od daty pierwszej rejestracji w Serwisie e-BOK, przyznany zostaje dostęp do e-BOK.
12. Użytkowanie e-BOK jest bezpłatne.

§ 5

Warunki korzystania z Serwisu e-BOK

1. Serwis e-BOK dostępny jest dla Użytkowników 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Czasem właściwym dla Serwisu jest czas właściwy dla terytorium Polski.
3. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Serwisu e-BOK lub ograniczenia funkcjonalności w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej, planowanej konserwacji. Jeżeli termin planowanej przerwy lub konserwacji będzie dłuższy niż 12 godzin, Użytkownik zostanie o tym poinformowany poprzez komunikat zamieszczony na stronie [www.weglokoksenergia.pl](http://weglokoksenergia.pl) oraz w Serwisie e-BOK.
4. Dostęp do Serwisu e-BOK wymaga, w celu autoryzacji, podania przez Użytkownika Loginu oraz Hasła.
5. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć Login oraz Hasło przed dostępem osób trzecich.
6. W celu zabezpieczenia Loginu i Hasła przed dostępem osób trzecich zaleca się Użytkownikowi zmianę Hasła, co najmniej raz na miesiąc.
7. Użytkownik ma możliwość zmiany Hasła na inne po zalogowaniu się w Serwisie e-BOK.
8. Zmiana Loginu wymaga złożenia wniosku przez Użytkownika w serwisie e-BOK lub na mail: bok@weglokoksenergia.pl. Po zatwierdzeniu przez Administratora wniosku, Użytkownik dokonuje ponownej rejestracji w trybie i terminie opisanym w § 4 Regulaminu.
9. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu do Serwisu e-BOK przez osoby nie będące Użytkownikami, które weszły w posiadanie Loginu i Hasła Użytkownika, w przypadku, gdy Użytkownik nie dochował należytej ostrożności w zapewnieniu bezpieczeństwa tych danych.
10. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje realizowane za pomocą Serwisu e-BOK.
11. Dyspozycja złożona przez Użytkownika za pośrednictwem e-BOK jest ostatecznym wyrażeniem woli Klienta, chyba, że zapisy lub komunikaty zawarte w e-BOK informują o konieczności potwierdzenia dyspozycji na piśmie.

12. Użytkownik zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość realizacji wykonania zlecanych dyspozycji, a w razie stwierdzenia nieprawidłowości zobowiązany jest do kontaktu z Administratorem zgodnie z postanowieniami § 7 Regulaminu.
13. Usługi związane z przesyłaniem e-Faktur są świadczone po wyrażeniu przez Klienta zgody na e-Fakturę w serwisie e-BOK, zgodnie z zasadami ujętymi w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej w GK WE, z zastrzeżeniem pkt. 14.
14. W przypadku Klientów korzystających z faktur w formie elektronicznej lub korzystających z faktur w formie elektronicznej poprzez przesłanie ich we wiadomości e-mail, akceptacja Regulaminu i zgoda na zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest korzystanie z Serwisu e-BOK równoznaczna jest ze zgodą na przesyłanie e-Faktur za pośrednictwem Serwisu e-BOK oraz zaprzestaniem wysyłania faktur w formie elektronicznej w dotychczasowej formie. Zmiana obowiązuje od kolejnego okresu rozliczeniowego lub zakupu usługi lub dostawy towaru.
15. Użytkownik jest zobowiązany do regularnego odbierania wiadomości przesyłanych przez Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieodbieranie wiadomości przez Użytkownika, w szczególności dotyczy to e-Faktur.
16. Wszelkie operacje wykonywane przez Użytkownika zalogowanego w e-BOK zapisywane są w rejestrze operacji.
17. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za środowisko komputerowe Użytkownika, zaleca jednak, aby osoby te upewniły się, korzystając z Serwisu e-BOK, czy ich środowisko komputerowe jest bezpieczne. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w stacji roboczej Użytkownika.
18. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz zakazu dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Administratora treści:
 - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Administratora lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) naruszających dobra osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub niezgodnych
 - c) sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6

Warunki rezygnacji i zaprzestania świadczenia usługi serwisu e-BOK

1. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z usług świadczonych w ramach Serwisu e-BOK i rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w Regulaminie.
2. Rezygnacja, o której mowa w pkt. 1 wymaga złożenia dyspozycji odwołania w formie pisemnej na adres Administratora lub za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres bok@weglokoksenergia.pl lub za pośrednictwem Serwisu e-BOK.
3. Administrator w ciągu do 3 dni roboczych licząc od daty otrzymania zawiadomienia zaprzestanie świadczenia usługi e-BOK, co skutkuje brakiem dostępu do serwisu e-BOK.

4. Rezygnacja, o której mowa w pkt. 1 nie jest równoznaczna z wypowiedzeniem Umowy. Rozwiązanie Umowy powoduje utratę dostępu do serwisu e-BOK i jego danych historycznych do 3 miesięcy od daty wystawienia przez Sprzedawcę ostatniej faktury.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi e-BOK, w przypadkach:
 - wykorzystywania e-BOK w sposób niezgodny z Regulaminem,
 - wykorzystywania e-BOK w sposób niezgodny z przepisami prawa.Administrator powiadomi o zaprzestaniu świadczenia usługi e-BOK pisemnie, wysyłając list polecony na adres Użytkownika podany podczas rejestracji. W przypadku niepoinformowania przez Użytkownika o zmianie adresu, dokonanej w trakcie obowiązywania usługi e-BOK, doręczenie na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym uważa się za skuteczne. Zaprzestanie świadczenia usługi e-BOK skutkuje brakiem dostępu do danych osobowych Użytkownika oraz unieważnienie loginu i hasła z systemu e-BOK .

§ 7

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczącej dostępu oraz funkcjonowania Serwisu e-BOK.
2. Reklamacje dotyczące serwisu e-BOK mogą być składane za pośrednictwem serwisu e-BOK lub na adres e-mail: bok@weglokoksenergia.pl. Reklamacje wraz z opisem problemu będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 7 dni od jego wystąpienia.
3. Do reklamacji winny być podłączone kopie dokumentów (i/lub zrzuty zawartości ekranu) służących do potwierdzenia zasadności reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji dotyczącej świadczenia usługi Serwisu e-BOK nastąpi w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia pod warunkiem, że sprawa nie będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień i zmian funkcjonującego oprogramowania.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych Klienta, który zawarł z jednym ze Sprzedawców Umowę w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (D.U. UE. L z 2016 r. nr 119 str1) zwanej dalej RODO.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Serwisu e-BOK jest dostępny na stronie internetowej w Serwisie e-BOK.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się między innymi: wprowadzenie nowych lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzonych w systemie informatycznym, zmiany w ofercie.

3. W przypadku zmiany treści Regulaminu Administrator zamieści na stronie Serwisu e-BOK jego znowelizowaną wersję oraz poinformuje o tym Użytkowników poprzez system e-BOK (komunikat/wiadomość) lub pod wskazany podczas rejestracji adres e-mail.
4. Znowelizowany Regulamin obowiązywać będzie po upływie jednego miesiąca od daty poinformowania o zmianie zgodnie z pkt. 3, za wyjątkiem sytuacji jeżeli jego zmiana związana jest ze zmianą przepisów prawa, wówczas wchodzi on w życie z dniem obowiązywania tych przepisów.
5. Korzystanie z e-BOK po wprowadzeniu zmian do Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia, z wyjątkiem pkt. 6
6. Brak zgody Użytkownika na zmianę treści Regulaminu wymaga poinformowania Administratora w formie pisemnej na adres **WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice lub za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres bok@weglokoksenergia.pl lub za pośrednictwem Serwisu e-BOK w terminie do 20 dni od daty jego ogłoszenia i jest jednoznaczne z rezygnacją z korzystania z e-BOK o której mowa w § 6.
7. Do dnia zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu e-BOK i rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania obowiązującego Regulaminu.
8. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia aktów normatywnych, w tym w szczególności odpowiednio:
 - a) Kodeks cywilny,
 - b) Prawo Energetyczne
9. Strony deklarują, że kwestie sporne będą rozwiązywane w drodze negocjacji. W przypadku braku porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie właściwy miejscowo i rzeczowo Sąd Powszechny.

Regulamin obowiązuje od dnia **15 grudnia 2021 r.**